

Утверждаю
Директор «АМАКС Конгресс-отель»

Ю. В. Демченко

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения».
- 1.2 Настоящие Правила обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории сауны «Банька».

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 2.1 Гарантированной бронью считается предварительная 50% оплата согласно прейскуранту цен и записи у администратора сауны. В случае не внесения залога, администратор сауны вправе отменить заявку, перепродав данное время другому гостю.
- 2.2 Гость может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
- 2.3 При отказе гостя от сеанса менее чем за 24 часа, удерживается компенсация в размере 25% от предоплаты, менее чем за 12 часов компенсация удерживается в размере 50%.
- 2.4 За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает гостя о завершении времени пребывания в сауне.
- 2.5 Гость несет ответственность за сохранность имущества сауны. В случае порчи имущества или оборудования составляется двусторонний акт и гость оплачивает стоимость испорченного согласно прейскуранта.
- 2.6 При обнаружении каких-либо дефектов, гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору сауны.
- 2.7 Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. В случае не соблюдения данного пункта гость оплачивает дополнительную уборку в сауне, очистку воды в бассейне, а также время фактического простоя сауны, необходимого для приведения сауны в соответствующее состояние.
- 2.8 Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения вход в сауну **ЗАПРЕЩЕН !**
- 2.9 Администрация сауны вправе отказать гостю в посещении сауны без объяснения причин.
- 2.10 Общее количество посетителей одновременно ограничено в сауне № 1 не более 15 чел., в сауне № 2 – 10 чел.
- 2.11 Фото- и видео- съемка на территории сауны допускается только по разрешению администрации.
- 2.12 В целях обеспечения безопасности гостей и работников сауны сотрудники охраны имеют право просить гостей предоставить личные вещи для досмотра

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКОЙ, ДУШЕВОЙ, БАССЕЙНОМ

3.1 Запрещается посещение сауны лицам с открытыми ранами, кожными и другими видами заболеваний, а так же при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья такого посетителя.

3.2 В раздевалке гость должен переодеться, сложить вещи в шкаф для одежды. Ценные вещи необходимо сдать в камеру хранения. Администрация сауны не несет ответственность за сохранность вещей оставленных без присмотра.

3.3 Дети до 10 лет посещают сауну бесплатно.

3.4 Дети до 14 лет имеют право посещать сауну только в сопровождении взрослых. Родители и сопровождающие лица несут ответственность за состояние здоровья ребенка и возможный травматизм, если ребенок остался без наблюдения взрослого.

3.5 Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением парной и бассейна принимайте душ.

3.6 Не допускается приносить в душевые любые изделия из стекла во избежание порезов.

3.7 Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег в зоне бассейна.

3.8 Длинные волосы при посещении бассейна необходимо заколоть заколкой или использовать специальную шапочку.

3.9 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов, удерживать друг друга под водой, использовать акробатические прыжки. В бассейн следует спускаться по лестнке, держась обеими руками за поручни.

3.10 Запрещается использовать в бассейне какие-либо моющие средства, масла, веники.

3.11 Запрещается прием пищи и напитков в зоне бассейна. Гости могут рассчитывать на услуги ресторана.

3.12 Запрещается использование жевательной резинки на территории сауны.

3.13 Пользоваться принесенными с собой вениками не разрешается.

3.14 Запрещается перед посещением парной использование различных кремов, мазей и прочих косметических смесей.

3.15 Курение в помещениях сауны запрещено.

3.16 В целях пожарной безопасности при посещении сауны Посетители должны соблюдать следующие Правила:

- не лить воду или пиво на электропечь в парной во избежание короткого замыкания, которое может привести к обесточиванию помещения сауны и возгоранию, а также порче деревянной обшивки самой парной, в следствии резкого повышения температуры;

- не выкручивать лампочки, не разбирать розетки и другие электроприборы, не засовывать в них токопроводящие предметы;

- не играть с огнем, не жечь бумагу и другие воспламеняющиеся материалы.

3.17 С 22.00 до 08.00 запрещено шуметь, аппаратура для музыки и караоке не предоставляется.

3.18 Запрещены драки, грубость, нецензурные выражения. Несоблюдение данных правил является основанием для удаления посетителя из сауны. Кроме того, нарушающим настоящий пункт правил, может быть отказано в праве последующего посещения сауны, денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

3.19 Администрация сауны не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных правил