

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий директор
Амакс Курорт «Орбита»
Треногина А.Г.
«27» апреля 2023г.

Правила посещения Водно-развлекательного комплекса

1. Режим работы и продолжительность посещения

1.1. Режим работы устанавливается администрацией ОК АМАКС Курорт «Орбита» и доводится до сведения посетителей и гостей водно-развлекательного центра в обычном порядке.

1.2. Пользование услугами ВРК может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью. Это не дает права гостям ВРК на уменьшение или возмещение стоимости отдельных услуг.

1.3. Посетители, из-за состояния здоровья склонные к внезапной потере сознания, эпилептическим припадкам, могут пользоваться услугами ВРК только с сопровождающим.

1.4. Лицам, находящимся в состоянии измененного сознания (под влиянием алкоголя, наркотических или других веществ), а также страдающим инфекционными или другими заболеваниями, вход в ВРК недозволен.

1.5. Пользоваться услугами ВРК необходимо только за плату. Если посетитель не может подтвердить факт оплаты, служба охраны имеет право вывести его из ВРК. Недобросовестным пользователям может быть в дальнейшем отказано в оказании услуг ВРК.

1.6. Длительность пребывания в бассейне, включая переодевание, составляет 2 часа, при задержке более чем на 30 мин.- производится оплата 50% от стоимости разового посещения бассейна, при задержке более 60 мин. – оплачивается 100% оплата разового посещения.

Посещение ВРК прекращается в **21.00 ч.** В **21.30ч.** прекращают работу комплекс саун, гидромассажные бассейн и всем посетителям необходимо покинуть зоны бассейнов и пройти в душевые и раздевалки ВРК; зону ВРК необходимо покинуть до **21.50ч.**

1.7. Предоставление полотенец:

- полотенце для посетителей бассейна предоставляются по карте гостя (1 карта ((по количеству гостей, вписанных в карту)) из расчета 1 полотенце на гостя) или путем внесения оплаты за аренду полотенца по прейскуранту.

2. Порядок прохождения и переодевания

2.1. Придя в ВРК, посетитель предъявляет карту гостя или имеющийся абонемент, или приобретает услугу.

2.2. В случае приобретения посещения по детскому тарифу, необходимо предъявить документ, подтверждающий правомочность использования тарифа.

2.3. Дети до 5-ти лет посещают бассейн с родителями бесплатно. Если администратор сомневается в возрасте ребенка, он вправе попросить к предъявлению удостоверяющий документ.

Дети до 14 лет посещают бассейн только совместно с родителями. При этом детские и взрослые билеты приобретаются в соответствии с тарифами ВРК.

2.4. Взрослые посетители могут переодеваться в купальные костюмы только в специально предусмотренных для этого индивидуальных проходных раздевалках. Дети, пришедшие в сопровождении взрослых, переодеваются вместе с ними.

2.5. Посетители выходят из индивидуальных и общих проходных раздевалок в купальных костюмах и оставляют свою одежду в шкафчиках, закрывая их. С собой необходимо взять только купальную шапочку, банные принадлежности и полотенце.

2.6. Дверь пустого шкафчика следует оставить открытой.

2.7. После окончания посещения ключ-браслет сдать администратору на ресепшене.

2.8. Указанные правила поведения в бассейне и правила посещения бассейна распространяются на детей, за выполнение правил несут ответственность родители (законные представители) или совершеннолетние сопровождающие. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности и поведения в бассейне.

3. Купальные костюмы

3.1. Нахождение в зоне бассейнов допустимо только в купальных костюмах общепринятого образца (купальник/плавки), шапочке для плавания (резиновой или тканевой).

3.2. Дети любого возраста, в том числе младенцы, должны быть в купальных трусиках.

3.3. Посетители, чьи купальные костюмы не соответствуют требованиям (шорты, «бермуды», футболки и прочее), могут быть выведены из зон бассейнов.

3.4. Перед выходом в бассейны посетителям необходимо снять украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.д.).

4. Личная гигиена

4.1. Прежде чем войти в воду бассейнов, необходимо вымыться с мылом или гелем в душевой, смыть косметику.

4.2. Не следует принимать душ более 5 минут.

4.3. В душевых строго запрещается бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки.

5. Особые правила поведения в водно-развлекательном комплексе.

Всем посетителям не допускается:

- рисовать на стенах, перегородках помещений и раздевалок ВРК; срывать объявления, указатели, наклейки. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми;
- загрязнять воду бассейнов, а также сплевывать, опорожнять мочевой пузырь и кишечник в бассейнах, душевых и раздевалках. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми;
- шуметь, использовать мобильные телефоны в зоне бассейнов и помещений со шкафчиками;
- фотографировать в раздевалках, душевых, зонах бассейнов,
- курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки на территории всего ВРК;
- оставлять сланцы ближе 2-х метров от кромки бассейна;
- нажимать кнопки на пультах управления в комплексе саун;
- прыгать в бассейн с бортиков, сталкивать других посетителей в воду, подныривать под посетителей и элементы бассейна;
- вносить в зону бассейнов и использовать любую стеклянную, жестяную тару, жвачку, любые колюще-режущие предметы; косметические средства, крема и мази, ароматические масла; принимать пищу в неустановленных местах;
- кормить детей до 4 лет в раздевалках и в зоне бассейна, кроме кормления грудью и кормления из специальных непроливающих бутылочек.

Посетителям необходимо:

- заниматься в тренажерном зале в спортивном костюме и специальной обуви;
- при занятиях в тренажерном зале выполнять упражнения, постелив полотенце на тренажер (для соблюдения требований личной гигиены).

Следовать всем указаниям обслуживающего персонала. Обслуживающий персонал уполномочен заставить посетителя покинуть бассейн или другие зоны ВРК в случае нарушения правил.

Не рекомендуется громко разговаривать, смеяться, нецензурно выражаться и вызывать себя вести в любом помещении ВРК.

- при оплате тренажерного зала допускается только занятие в зале, без предоставления услуг бассейна с саунами, в случае нарушения правил, администрация имеет право отказать в дальнейшем посещение комплекса.

Посещение комплекса саун

В сауне необходимо:

- предварительно постелить полотенце на сиденье для соблюдения требований личной гигиены;
- не превышать рекомендованное время посещения саун – 15 минут;
- после посещения саун принять душ перед погружением в воду бассейнов;

- перед посещением саун ознакомиться с рекомендациями и противопоказаниями.

Не разрешается:

- вставать ногами на сиденья;
- крутить краны и направляющие пара;
- лить воду на электрические тэны и камины;
- пользоваться маслами, кремами, скрабами, мазями и лекарственными растворами;
- распылять ароматические вещества и масла;

Ответственность:

Посетители должны бережно относиться ко всему имуществу и зданию ВРК. Небрежное отношение, утеря, порча и загрязнение имущества ВРК должны быть компенсированы в установленном порядке. Родители несут ответственность за соблюдение этих правил детьми.

Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра и забытые посетителями вещи.

Лицам, не соблюдающим данные правила посещения ВРК, администрация вправе отказать в дальнейшем от оказания услуг. Лица, нарушившие правила посещения, отстраняются от занятий, тренировок и других мероприятий и удаляются из ВРК администрацией или сотрудниками охраны. Стоимость посещения при этом не компенсируется.

Администрация ВРК не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли администрации ВРК.

Приобретенные абонементы не передаются третьим лицам. Посетители сами несут ответственность за сохранность абонемента.

При отказе от услуг в рамках приобретенного абонемента из стоимости услуги удерживается размер фактически понесенных затрат ВРК на обеспечение готовности оказать услугу.

Приобретенные абонементы действуют строго в рамках указанного на них срока. После истечения срока действия абонемента услуги не предоставляются, их стоимость не возвращается.

**По всем вопросам обращайтесь к персоналу ВРК,
администратор ВРК - тел. 90-4-72 , 152.**