

Правила проживания гостей с домашними животными в ГРК АМАКС «Золотое кольцо».

1. Размещение с домашними животными (собаками и кошками) разрешается при наличии ветеринарного паспорта и действующей прививки от бешенства.
2. При бронировании номера вместе с домашними животными необходимо согласовать возможность проживания Вашего питомца с отделом бронирования отеля goldring@amaks-hotels.ru или по тел. 8-4922-400-800.
3. Разрешено проживание в отеле только собакам мелких пород и кошкам. Размер питомца не должен превышать 40 см. в холке, и вес не более 10 кг. Отель оставляет за собой право определять ограничения по весу и габаритам, а также возможность проживания конкретного домашнего животного в номере.
4. Стоимость размещения домашнего животного в отеле определяется особенностями тарифной политики и категорией номера, выбранного для проживания, но не менее 1200 (Одна тысяча двести) рублей в сутки.
5. Если домашнее животное превышает перечисленные размер и/или вес в п.3, то стоимость и возможность размещения уточняйте в отделе бронирования.
6. Без согласия администрации отеля допускается проживание только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что гость, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также собаки-поводыри при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность гостя по потере зрения, документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.
7. Допускается максимум два домашних животных в номере.
8. Для размещения гостей с животными, администрация отеля самостоятельно определяет категории номеров.

Обязательства владельцев домашних животных перед ГРК АМАКС «Золотое кольцо».

1. Гость обязан привезти с собой специальный коврик и специальную клетку для домашнего животного.
2. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю, строго запрещено.
3. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке. Выгул домашних животных возможен на прилегающей территории отеля, только с гигиеническими пакетами.
4. Для справления естественных нужд питомца, не требующего выгула, гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере, гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

6. Гость обязан уведомить администрацию отеля при нахождения животного в номере без присмотра.
7. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля, холле и на территории без специальной клетки.
8. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторанно-развлекательный комплекс отеля и другие места общественного пользования.
9. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
10. Запрещается вычесывать домашних животных в номере, холлах и других местах общего пользования отеля.
11. Запрещается нахождение на территории отеля собак без намордника и поводка.
12. В момент выезда, гость обязуется пригласить для аудита представителя службы номерного фонда. В случае, если номеру отеля, нанесен какой-либо ущерб, представитель службы номерного фонда составляет акт порчи имущества с указанием стоимости имущества в соответствии с прейскурантом.

**Администрация отеля оставляет за собой право взимать страховой депозит
(ГК РФ Статья 381.1.)**

Ответственность гостя.

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде отеля в период проживания, владелец животного полностью берет на себя.
2. Всю ответственность и расходы за возможную порчу и/или уничтожение имущества гостинично-развлекательного комплекса животным несет владелец питомца.
3. Все риски перед гостинично-развлекательным комплексом и третьими лицами, связанные с поведением животных на территории отеля, а также условиями их нахождения в номере, несет владелец животного.

Администрация ГРК АМАКС «Золотое кольцо» оставляет за собой право отказать в размещении гостей с домашними животными при несоблюдении «Правил проживания с домашними животными», а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.


**Управляющий директор
ГРК АМАКС «Золотое кольцо»
Ханамирян О.М.**